

## CONTRATO DE ADESÃO AO PLANO ALTERNATIVO DO SERVIÇO TELEFÔNICO FIXO COMUTADO – “MEUS MINUTOS”

Pelo presente instrumento particular, a **TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A – TELESP**, com sede na Rua Martiniano de Carvalho, nº 851, São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob nº 002.558.157/0001-62 (“**Prestadora**”) e, de outro lado o **Assinante**, como tal definido o cliente que aceita os termos e condições deste contrato (“**Contrato**”), através de adesão ao serviço (“**Assinante**”), têm ajustado entre si o que segue:

### CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

1.1 O presente **Contrato** tem como objeto a prestação pela **Prestadora** ao **Assinante**, dos Planos Alternativos do Serviço Telefônico Fixo Comutado – “**STFC**” nºs 96 e 107 (“**MEUS MINUTOS**”), dentro da área de concessão da **Prestadora** (setores 31, 32 e 34 da Região III do Plano Geral de Outorgas), nos termos do artigo 48 do Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução nº 426, de 09/12/2005, da ANATEL.

### CLÁUSULA SEGUNDA – DAS DEFINIÇÕES

Para fins deste **Contrato** são consideradas as seguintes definições:

2.1 **Ciclo de Faturamento:** período correspondente a 30 dias de prestação do serviço telefônico fixo comutado e que determina a data do vencimento da conta telefônica.

2.2 **Chamadas Fixo-Fixo:** chamadas telefônicas iniciadas e destinadas para terminais fixos.

2.3 **Chamadas Fixo-Móvel:** chamadas telefônicas iniciadas em terminais fixos e destinadas para terminais móveis.

2.4 **Horário Normal:** de segunda a sexta-feira, das 6h às 24h e sábado das 6h às 14h, exceto feriados nacionais.

2.5 **Horário Reduzido:** de segunda a sexta-feira, das 0h às 6h, sábado das 0h às 6h e das 14h às 24h, e domingos e feriados nacionais o dia todo.

2.6 **Rede:** Conjunto operacional contínuo de circuitos e equipamentos, incluindo funções de transmissão, comutação, multiplexação ou quaisquer outras indispensáveis à operação de serviço de telecomunicações.

### CLAÚSULA TERCEIRA – DO SERVIÇO

3.1 O **MEUS MINUTOS** consiste em uma franquia fixa de minutos para chamadas iniciadas e destinadas para terminais fixos (Chamadas Fixo-Fixo) em horário normal, na modalidade local, mediante o pagamento de mensalidade, conforme a franquia contratada pelo **Assinante**.

3.2 As franquias de minutos locais oferecidos estão descritas no quadro abaixo:

<b>minutos por mês</b>
250 minutos
350 minutos
450 minutos
550 minutos
800 minutos
1.200 minutos

**3.3** As chamadas realizadas no horário normal serão debitadas dos minutos contratados pelo **Assinante**, ou cobradas como excedentes, caso ultrapassado o número de minutos contratados.

**3.4** Os minutos gastos em Chamadas Fixo-Fixo em horário reduzido não estão incluídos nas franquias especificadas no item 3.2, acima, motivo pelo qual não serão descontados da quantidade de minutos contratada.

**3.4.1** Caso sejam realizadas chamadas no horário reduzido, será devido um valor fixo por chamada, independentemente do seu tempo de duração.

**3.5** As chamadas que iniciem em determinado horário (normal ou reduzido) e terminem em outro horário, serão debitadas ou cobradas de acordo com as regras do horário em que ela começou.

**3.6** Quando a franquia contratada é atingida, o terminal cadastrado no **MEUS MINUTOS** continua a realizar chamadas normalmente, sendo que os minutos excedentes à franquia de minutos contratada, na modalidade básica ou adicional, serão cobrados de acordo com as tabelas da modalidade utilizada (valor de utilização), constantes do [site www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br), observado o disposto no item 3.5, acima.

**3.7** As seguintes chamadas **não** serão debitadas da quantidade de minutos contratada pelo Assinante:

- (i) Chamadas Fixo-Fixo locais a cobrar destinadas ao terminal cadastrado no plano MEUS MINUTOS, sendo cobradas à parte, de acordo com o valor do minuto praticado pela Prestadora.
- (ii) Chamadas Fixo-Móvel locais destinadas ao Serviço Móvel Especial, que serão cobradas à parte, de acordo com a tarifa do minuto praticada pela Prestadora.
- (iii) Chamadas realizadas para 0300, 0500 e 0900, que serão cobradas de acordo com a tarifação vigente.
- (iv) Chamadas Fixo-Móveis locais a cobrar destinadas ao terminal do MEUS MINUTOS, sendo cobradas à parte, de acordo com o valor do minuto praticado pela Prestadora.

**3.8** Os minutos da franquia contratada serão disponibilizados mensalmente, sempre no mesmo dia.

**3.9** Os minutos mensais contratados e módulo adicional fixo-móvel local (Cláusula Quarta, itens 4.1.2 e 4.1.2.1) não são cumulativos, o que significa que se num determinado mês o Assinante não utilizar a totalidade dos minutos contratados, os minutos remanescentes não serão aproveitados para o mês subsequente.

**3.10** As chamadas originadas do terminal cadastrado no **MEUS MINUTOS** serão faturadas na conta telefônica imediatamente posterior ou nas subseqüentes, de acordo com a regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL).

**3.10.1** Na hipótese prevista em 3.10, acima, as chamadas serão debitadas da quantidade de minutos contratada ou cobradas de acordo com o plano do **STFC** vigente no mês do faturamento.

**3.11** O **Assinante** poderá consultar, a qualquer momento, o seu consumo parcial de minutos, por meio dos seguintes canais de comunicação:

- (i) portal de serviços por telefone, discando \*15, sendo considerada uma Chamada Fixo-Fixo local, descontada no **MEUS MINUTOS** de minutos contratado;
- (ii) serviço de atendimento ao cliente gratuito (telefone 10315);
- (iii) internet, no site [www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br).

**3.11.1** No momento da consulta do consumo parcial dos minutos, os meios de comunicação mencionados acima poderão informar a quantidade utilizada com até 5 (cinco) dias de atraso, ou seja, a informação da utilização poderá não estar atualizada até o momento da consulta.

**3.12** Caso o **Assinante** exceda a franquia contratada serão lançados, na conta telefônica, o total de minutos excedentes das Chamadas Fixo-Fixo local, sendo possível ao **Assinante**, caso deseje, solicitar um extrato contendo a listagem detalhada de todas as chamadas realizadas.

#### **CLÁUSULA QUARTA – DOS MÓDULOS ADICIONAIS**

**4.1** Ao aderir ao **MEUS MINUTOS**, o **Assinante** poderá optar pela contratação dos seguintes módulos adicionais opcionais, mediante o pagamento de valores mensais, além da mensalidade do **MEUS MINUTOS**:

**4.1.1 Horário Reduzido:** com franquia de 1.000 minutos para Chamadas Fixo-Fixo local na rede da **Prestadora** em horário reduzido, mediante o pagamento de uma mensalidade adicional fixa.

**4.1.2 Fixo-Móvel Local:** com franquia fixa de minutos para chamadas Chamadas Fixo-Móvel, na modalidade local, sem distinção de horário normal ou reduzido, mediante pagamento de mensalidade adicional fixa.

**4.1.2.1** As franquias de minutos Fixo-Móvel Local – horários normal e reduzido oferecidos estão descritos no quadro abaixo:

<b>minutos por mês</b>
30 minutos
50 minutos
100 minutos
150 minutos
250 minutos
400 minutos

**4.1.3 Internet Total:** mediante o pagamento de uma mensalidade adicional fixa, permite a realização de chamadas locais ilimitadas destinadas a acessos discados da Rede Mundial de Computadores, doravante denominados **Provedores de Internet**, cujos terminais do **STFC** estejam previamente cadastrados junto à **Prestadora**.

**4.1.3.1** São condições específicas do módulo adicional Internet Total:

**a)** Serão tarifadas normalmente, de acordo com o Plano **MEUS MINUTOS** contratado pelo **Assinante**, as chamadas locais para terminais do STFC não caracterizados como acesso discado à Internet.

**b)** Serão bloqueadas **(i)** as chamadas destinadas a terminais caracterizados como acesso discado à Internet, mas distintos dos cadastrados junto à Prestadora, salvo aquelas destinadas a números de provedores não habilitados localizados fora da rede da **Prestadora**, as quais serão cobradas nos termos da letra “a”, acima e **(ii)** as chamadas para números de Provedores de Internet cadastrados junto à **Prestadora**, mas que sejam de outra localidade diferente daquela a qual pertença o terminal telefônico cadastrado no módulo **Internet Total**.

**4.1.3.2** O bloqueio mencionado na letra “b” do item 4.1.3.1 acima será realizado através de um aviso que surgirá na tela do computador do **Assinante**, no momento do acesso, alertando que o número pelo qual se pretende acessar a internet não está entre aqueles habilitados pela **Prestadora**. O aviso conterá também orientações sobre a forma de acesso à Internet adequada ao módulo **Internet Total**.

## **CLÁUSULA QUINTA – DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DAS PARTES**

**5.1** Sem prejuízo do disposto na regulamentação e neste **Contrato** são direitos do **Assinante**:

**5.1.1** A inviolabilidade e sigilo de sua comunicação, respeitadas as exceções legais e judiciais.

**5.1.2** O atendimento, pela **Prestadora**, de forma permanente e ininterrupta, exceto nas hipóteses de interrupção previstas na legislação em vigor.

**5.1.3** A solicitação de mudança de endereço de instalação no mesmo município, onerosa ao **Assinante**. A indicação do novo endereço deve observar os seguintes procedimentos:

- (i)** se solicitada a mudança dentro do mesmo Centro Telefônico, será mantido o cadastro e terá início estudo técnico de viabilidade;
- (ii)** se solicitada para outro Centro Telefônico, mediante um novo cadastramento no Centro Telefônico pretendido, iniciando-se o mesmo estudo acima referido;
- (iii)** em qualquer das hipóteses previstas em (i) e (ii) o atendimento ficará condicionado ao resultado do estudo de viabilidade técnica;
- (iv)** na mudança de endereço de instalação, o **Assinante** somente manterá o seu Código de Acesso (número de telefone), se o novo endereço puder ser atendido pela mesma Central de Comutação da **Prestadora**.

**5.1.4** A contestação de valores cobrados pela **Prestadora**, segundo os seguintes procedimentos:

- (i) O **Assinante** tem o direito de questionar os débitos contra ele lançados pela **Prestadora**, por correspondência ou por meio da Central de Atendimento da **Prestadora**, não se obrigando ao pagamento de valores que considere indevidos, observadas a regulamentação e a legislação de Direito do Consumidor pertinentes;
- (ii) Os valores contestados, reconhecidos como procedentes, serão devolvidos ao **Assinante** no documento de cobrança subsequente ou, ainda, em conta corrente de titularidade do **Assinante**. Em caso de improcedência o valor será redebitado em documento de cobrança futuro.

**5.1.5** A suspensão do serviço, quando estiver adimplente, a ser prestado uma única vez, a cada período de 12 (doze) meses, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e o máximo de 120 (cento e vinte) dias.

**5.1.6** A solicitação à **Prestadora** da não divulgação e da substituição do seu número de telefone (código de acesso).

**5.1.7** A interceptação das chamadas destinadas ao código de acesso, quando substituído por iniciativa da **Prestadora**.

**5.1.8** A solicitação, sem qualquer ônus, de transferência para outro plano de serviço ou a rescisão do presente **Contrato** caso a **Prestadora** decida pela não continuidade deste Plano.

**5.2** Sem prejuízo do disposto na regulamentação e neste **Contrato** são obrigações do **Assinante**:

**5.2.1** Manter sempre atualizado o seu telefone de contato e seus endereços de correspondência.

**5.2.2** Efetuar o pagamento referente à prestação do serviço.

**5.2.3** Utilizar adequadamente os serviços, equipamentos e redes de telecomunicações, sob pena de rescisão deste **Contrato**, conforme o item 10.3.

**5.2.3.1** Constitui uso inadequado do Plano para fins deste item, a prática, pelo **Assinante**, de quaisquer atos que resultem na alteração das condições do presente **Contrato**, especialmente:

- (i) Alterar quaisquer configurações e características técnicas do Plano e dos equipamentos de propriedade ou sob responsabilidade da **Prestadora** que o suportam durante a vigência deste **Contrato**, sem prévia e expressa concordância por escrito da **Prestadora**;
- (ii) Utilizar o Plano fora dos moldes e da finalidade específica descrita neste **Contrato**, observando a legislação e a regulamentação vigentes.

**5.2.4** Responsabilizar-se pela aquisição, manutenção e proteção da sua rede interna, incluindo seus equipamentos terminais, que devem ter certificação ou aceite pela ANATEL, e que serão conectados à rede pública da **Prestadora**, obedecendo aos seguintes requisitos:

- (i) Para casas: o **Assinante** deverá adquirir um bloco conector que deve ser instalado no poste de acesso à Rede Pública;
- (ii) Para prédios: o cabeamento da prumada, a fiação e as tomadas deverão estar prontos, assim como o cabo de entrada até a caixa de distribuição geral.

**5.3** Sem prejuízo do disposto na regulamentação e neste **Contrato** são direitos da **Prestadora**:

**5.3.1** Contratar com terceiros o desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares ao serviço, bem como a implementação de projetos associados, observada a regulamentação aplicável.

**5.4** Sem prejuízo do disposto na regulamentação e neste **Contrato** são obrigações da **Prestadora**:

**5.4.1** Configurar, supervisionar e garantir o funcionamento do serviço objeto deste **Contrato**.

**5.4.2** Prestar os esclarecimentos necessários ao **Assinante**, de modo a permitir o funcionamento da linha telefônica.

**5.4.3** Proceder às adequações técnicas eventualmente necessárias, de sua responsabilidade, para o perfeito funcionamento da linha telefônica.

**5.4.4** Comunicar ao **Assinante** a não continuidade do Plano com antecedência de 90 (noventa) dias de seu termo final.

## **CLÁUSULA SEXTA – DA VIGÊNCIA DO CONTRATO**

**6.1** O presente **Contrato** passa a vigorar, no caso de uma nova habilitação, na data da instalação da linha telefônica, e vigorará por prazo indeterminado.

**6.1.1** No início da vigência do **Contrato**, o cômputo da franquia contratada e o valor a ser pago pelo **Assinante** serão calculados “pro rata”.

**6.2** O **Contrato** passa a vigorar, no caso de migração de outro plano do **STFC** da **Prestadora**, em até 5 (cinco) dias da data da solicitação pelo **Assinante**, e vigorará por prazo indeterminado, sendo que os valores referentes ao **MEUS MINUTOS** começarão a ser cobrados em até 90 (noventa) dias contados da data da adesão ao **MEUS MINUTOS**.

## **CLÁUSULA SÉTIMA - DOS PREÇOS**

**7.1** Pela prestação do serviço objeto deste **Contrato**, o **Assinante** pagará os valores fixados pela **Prestadora**, os quais serão lançados em Nota Fiscal/Fatura de Serviços de Telecomunicações (conta telefônica), compreendendo especificamente:

**7.1.1 Habilitação:** valor cobrado quando da instalação de um novo terminal.

**7.1.2 Migração / adesão:** valor cobrado quando da migração do Plano Básico de Serviço ou de qualquer outro Plano Alternativo de Serviço oferecido pela **Prestadora** para o **MEUS MINUTOS**.

**7.1.3 Mensalidade:** valor devido mensalmente para utilização dos minutos do **MEUS MINUTOS**.

**7.1.4 Mensalidade dos Módulos Adicionais:** valor devido mensalmente para cada um dos módulos contratados adicionalmente, conforme Cláusula Quarta deste **Contrato**.

**7.1.5 Minutos Excedentes:** quando a quantidade de minutos das chamadas completadas ultrapassar a respectiva franquia contratada, será cobrado o minuto excedente de acordo com o tipo de ligação e horário.

**7.1.6 Valor da utilização:** serão cobradas as chamadas que não estão incluídas no **MEUS MINUTOS** ou caso não tenha sido contratado nenhum módulo adicional, de acordo com o tipo de ligação e horário, quais sejam:

- (i) **Chamadas fixo-móvel local;**
- (ii) **Chamadas locais a cobrar;**
- (iii) **Chamadas locais fixo – Serviço Móvel Especializado;**
- (iv) **Chamadas em horário reduzido.**

Os minutos são tarifados da seguinte forma:

**Tempo inicial de tarifação:**

- Fixo-fixo local em horário normal: minuto inicial mínimo igual a 60 segundos;
- Fixo-fixo local em horário reduzido: a cobrança será apenas por chamada ou através de uma mensalidade, caso contratado o módulo adicional especificado neste **Contrato**;
- Fixo-móvel local: 30 segundos.

**Unidade de Tarifação:**

- Fixo-fixo local em horário normal: a cada 30 segundos;
- Fixo-móvel em horário normal e reduzido: a cada 6 segundos.

**Chamadas faturáveis:** são faturadas todas as chamadas, a partir do instante do seu completamento.

**7.1.7 Mudança de Endereço:** valor devido pelo **Assinante** no caso de mudança de endereço do terminal instalado.

**7.1.8 Consulta de Consumo Parcial:** valor devido quando acessada a plataforma do serviço, por meio do \*15, para consultar o consumo parcial de minutos no **MEUS MINUTOS**.

**7.1.9 Extrato Detalhado:** valor devido pela emissão da segunda via do comprovante que detalha as chamadas realizadas e pela emissão da primeira via do mesmo comprovante, caso seja solicitado após o prazo de 120 (cento e vinte) dias contados da data do vencimento da cobrança das chamadas.

**7.2** Todos os valores em vigor para o **MEUS MINUTOS** estão dispostos no endereço eletrônico da **Prestadora** (<http://www.telefonica.com.br>) e poderão ser obtidos, ainda, através de Central de Atendimento 10315.

**7.3** Sobre os preços constantes do **MEUS MINUTOS** serão cobrados encargos e tributos (ICMS, COFINS e PIS), em conformidade com a legislação em vigor.

**7.4** Qualquer alteração nos tributos incidentes sobre a prestação do serviço ora contratado permitirá a modificação dos valores cobrados para o restabelecimento do equilíbrio econômico-financeiro do **Contrato**.

## **CLÁUSULA OITAVA - DAS SANÇÕES POR FALTA DE PAGAMENTO**

**8.1** O não pagamento de qualquer um dos serviços oferecidos pela **Prestadora** demonstrado no documento de cobrança até a data de seu vencimento, sujeitará o **Assinante** às seguintes sanções:

**8.1.1** Multa de 2% (dois por cento) sobre o valor do débito, acrescido de juros de 1% (um por cento) ao mês, calculados “pro rata die” e correção monetária pelo IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo) ou qualquer índice que venha a substituí-lo, a partir do dia seguinte ao do vencimento, incluídos na emissão do documento de cobrança (Conta Telefônica) de periodicidade regular subsequente.

**8.1.2** Após 30 (trinta) dias da inadimplência, a suspensão parcial da prestação do serviço telefônico.

**8.1.3** Após 30 (trinta) dias da suspensão parcial da prestação do serviço telefônico, a suspensão total da prestação do serviço telefônico.

**8.1.4** Após 30 (trinta) dias da suspensão total, cancelamento da prestação do serviço, com a conseqüente rescisão deste instrumento e a inclusão do CPF/CNPJ do **Assinante** em Sistemas de Proteção ao Crédito.

## **CLÁUSULA NONA – DAS CONDIÇÕES DE REAJUSTE**

**9.1** Os valores relativos ao presente **Contrato** serão reajustados a cada período de 12 (doze) meses ou na menor periodicidade permitida pela legislação em vigor, com data base em 01 de junho.

**9.1.1** Excetuam-se os valores relativos às chamadas locais fixo-móvel, cujo reajuste se dará na mesma periodicidade prevista no item 9.1, porém com data base em 01 de janeiro.

**9.2** O reajuste a que se referem os itens 9.1 e 9.1.1 supra dar-se-á pela variação do Índice de Serviços de Telecomunicações (“IST”). Caso seja vedada legalmente a utilização desse índice, será utilizado o índice legalmente indicado para substituí-lo, sem necessidade de prévia notificação pela **Prestadora**.

## **CLÁUSULA DÉCIMA – DA EXTINÇÃO DO CONTRATO**

**10.1** O presente instrumento poderá ser denunciado por quaisquer das partes, a qualquer tempo, mediante aviso prévio de 3 (três) dias, sem que tal fato implique indenização de nenhuma espécie às partes.

**10.2** É também assegurado ao **Assinante** a possibilidade de migrar, a qualquer momento, para o Plano Básico ou outro Plano Alternativo de Serviço da **Prestadora**.

**10.2.1** Na hipótese prevista em 10.2, acima, a efetiva migração ocorrerá no prazo de até 30 (trinta) dias, contados da data da solicitação.

**10.3** O presente instrumento será rescindido automaticamente se qualquer das partes deixar de cumprir as obrigações aqui pactuadas.

**10.4** Em qualquer hipótese de extinção deste **Contrato**, o **Assinante** permanecerá responsável pelo pagamento de todos os serviços utilizados, até a data da efetiva extinção.

## CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

**11.1** A adesão do **Assinante** ao **MEUS MINUTOS** se dará mediante contato telefônico com a **Prestadora** ou por intermédio da Internet, no site [www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br).

**11.2** A **Prestadora** reserva-se o direito de deixar de prestar, a qualquer tempo, o Plano Alternativo aqui estabelecido, comunicando tal fato ao **Assinante** com, pelo menos, 90 (noventa) dias de antecedência, observado o disposto no artigo 43, § 2º, da Resolução 426, de 09/12/2005, da Anatel, hipótese na qual o **Assinante** poderá, sem ônus, (i) ser transferido para o Plano Básico de Serviço ou qualquer outro Plano de Serviço, ou (ii) extinguir o **Contrato** de prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC).

**11.3** O pagamento da primeira conta telefônica relativa aos **MEUS MINUTOS** implica na aceitação, pelo **Assinante**, de todas as condições aqui dispostas.

**11.4** O **Assinante** deverá indenizar a **Prestadora** por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa em virtude do uso inadequado do Plano.

**11.5** Aplicam-se ao presente **Contrato** as normas vigentes ou que venham a ser expedidas pelo Poder Concedente, relativas à prestação do serviço, em especial o Regulamento do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução nº. 426 de 09/12/2005, e a Lei Geral de Telecomunicações nº. 9.472, de 16/7/97, que dispõe sobre a organização dos Serviços de Telecomunicações, todos disponíveis na Internet, no endereço da ANATEL: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

## CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - FORO

**12.1** Fica eleito o Foro da Comarca do local da prestação do **MEUS MINUTOS** para dirimir quaisquer questões oriundas deste **Contrato**, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo, de abril de 2007.

**TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A - TELESP**