

**REGULAMENTO**

**Promoção “Fale Sempre Intra”**

Esta Promoção é realizada pela Telecomunicações de São Paulo S/A – Telesp, com sede na Rua Martiniano de Carvalho, 851 - São Paulo - SP, inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62 (doravante denominada **Telefônica**), nas seguintes condições:

**1. Definições**

Para esta **Promoção**, aplicam-se as seguintes definições:

**1.1 Promoção:** Oferta de condições especiais para a fruição do **STFC** na realização de chamadas fixo-fixo de longa distância intra-estadual, limitada a 30.000 (trinta mil) adesões, nos termos previstos neste regulamento, pelos **Clientes Residenciais**. Os benefícios concedidos por esta **Promoção** não são cumulativos com qualquer outro benefício concedido pela **Telefônica** em outras promoções do serviço envolvido.

**1.2 Fale Sempre Intra:** Plano Alternativo de Serviço Telefônico Fixo Comutado na modalidade longa distância intra-estadual fixo-fixo, entre as cidades do Estado de São Paulo, limitado a 90 (noventa) minutos por mês, não cumulativos, ou seja, os minutos não utilizados em determinado mês não poderão ser adicionados e utilizados no mês seguinte. O contrato que rege o **Fale Sempre Intra** está registrado no 1º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da comarca de São Paulo em 12 de maio de 2006, sob o microfilme nº 3130754.

**1.3 Mensalidade:** Valor mensal a ser pago pelos **Clientes Residenciais** pela utilização do **Fale Sempre Intra**, nos termos do item 4 deste regulamento.

**1.4 Clientes Residenciais:** Pessoas físicas que possuem **linha clássica de telefonia da Telefônica, cadastradas no Plano Básico, ou no PASOO, ou no Meus Minutos Local**, e não exercem atividade comercial com as referidas linhas, contados da data do início da vigência da **Promoção**.

**2. Das Condições da Promoção**

**2.1 A Promoção é destinada exclusivamente a Clientes Residenciais.**

**2.2 A adesão dos Clientes Residenciais à Promoção se dará mediante a solicitação por contato telefônico.**

**2.3 Os Clientes Residenciais participantes da Promoção, mediante o pagamento da Mensalidade do Fale Sempre Intra e durante o período de vigência dos benefícios da Promoção, farão jus, durante todos os dias da semana, finais de semana e feriados, sem restrição de horário, a realizar chamadas longa distância intra-estadual fixo-fixo, utilizando o CSP 15, sem limite de minutos por mês, tudo dentro da rede da Telefônica.**

**2.3.1 Por mera liberalidade, a Telefônica não cobrará dos Clientes Residenciais, pelo prazo de 18 (dezoito) meses contados da data de adesão à Promoção, os minutos excedentes ao estabelecido no item 1.2 deste regulamento.**

**2.4 As chamadas longa distância intra-estadual fixo-fixo abrangidas por esta Promoção (Fale Sempre Intra) são aquelas originadas e destinadas nas linhas clássicas de telefonia da Telefônica pelos Clientes Residenciais localizados em qualquer cidade do Estado de São Paulo, utilizando-se exclusivamente o CSP 15.**

**2.5 Adicionalmente, não usufruirão dos benefícios desta Promoção, sendo cobradas conforme os planos básicos e/ou alternativos da Telefônica, nos quais os Clientes Residenciais estejam eventualmente cadastrados, (i) chamadas realizadas pelas linhas clássicas dos Clientes Residenciais e destinadas a terminais fixos ou móveis caracterizados como “chats”, como por exemplo salas de “bate papo”, (ii) chamadas destinadas a números de provedores de acesso discado a internet, (iii) chamadas a cobrar, (iv) chamadas de longa distância nacional interestadual e/ou internacional, (v) chamadas relacionadas a realização de operações financeiras com cartões de crédito e/ou débito, e (vi) chamadas fixo-móvel.**

**2.6 Caso seja constatado, para determinado terminal telefônico, uso mensal do Fale Sempre Intra acima de 2.000 (dois mil) minutos em chamadas longa distância intra-estadual fixo-fixo usando o CSP 15, por 3 meses consecutivos, a Telesp, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá auditar e, caso constate consumo fraudulento ou de natureza comercial, cancelar a Promoção para o referido terminal.**

**2.7 Para que os Clientes Residenciais façam jus aos benefícios desta Promoção, os mesmos deverão atender cumulativamente aos seguintes requisitos:**

**2.7.1 Manter ativo sob o mesmo CPF e/ou endereço de instalação, durante o período de vigência da Promoção, uma linha clássica de telefonia da Telefônica cadastrada no Plano Básico, ou no PASOO, ou no Meus Minutos Local.**

**2.7.2 Não possuir nenhum débito (valor vencido e não pago) junto à Telefônica.**

### **3. Da Adesão e Vigência da Promoção**

**3.1** A **Promoção** é válida para adesões feitas a partir do dia **10.11.2008** até o dia **31.03.2009**, ou até que se completem as 30.000 (trinta mil) adesões previstas em 1.1, acima, e os seus benefícios terão validade pelo período de 18 (dezoito) meses, contados da data de adesão a esta **Promoção**.

**3.2** A **Promoção** permite somente uma adesão por CPF ou domicílio.

**3.3** Por ocasião do término da **Promoção**, o **Fale Sempre Intra** será retirado da linha telefônica dos **Clientes Residenciais** e estes passarão a ser assinantes do Plano Básico de Telefonia para ligações intra-estaduais, opção esta que poderá ser então alterada pelos **Clientes Residenciais** a qualquer momento.

### **4. Dos Pagamentos**

**4.1** Os **Clientes Residenciais** que aderirem à **Promoção** serão responsáveis pelo seguinte pagamento:

**4.1.1 Mensalidade do Fale Sempre Intra, no valor de R\$ 19,90 (dezenove reais e noventa centavos), além das despesas com a contratação do serviço de telefonia, dentro das condições previstas neste Regulamento.**

### **5. Do Cancelamento dos Benefícios da Promoção**

**5.1** Os **Clientes Residenciais** deixarão de usufruir os benefícios da **Promoção**, independente de qualquer comunicação da **Telefônica**, na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses:

**5.1.1** Cancelamento da linha clássica de telefonia da **Telefônica**.

**5.1.2** Migração para qualquer plano de serviço não elegível para a **Promoção**.

**5.1.3** Mudança de endereço da linha clássica de telefonia cadastrado na **Promoção**.

**5.1.4** Transferência de titularidade da linha clássica de telefonia participante da **Promoção**.

**5.1.5** Inadimplemento de qualquer obrigação contratual por parte dos **Clientes Residenciais**, inclusive, mas não somente, na realização de uso indevido e/ou ilegal (fraude) conforme disposto no item 6.1 deste regulamento.

**5.2** Na ocorrência de pedido de desligue ou suspensão temporária da linha clássica de telefonia pelos **Cientes Residenciais**, estes não usufruirão dos benefícios da **Promoção** durante o período em que a linha clássica de telefonia permanecer desligada. Somente poderá voltar a usufruir dos benefícios da **Promoção** caso a linha clássica de telefonia volte a ficar ativa dentro do período de vigência da **Promoção**, nos termos do item 3.1 deste regulamento.

## **6. Das Condições Gerais**

**6.1** Os **Cientes Residenciais** serão os únicos e exclusivos responsáveis pelo uso indevido e/ou ilegal (fraude) dos benefícios desta **Promoção**, bem como dos serviços a ela vinculados, sendo responsável pela reparação de qualquer dano material e/ou moral a que der causa, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios desta **Promoção** e/ou dos serviços vinculados.

**6.2** A participação dos **Cientes Residenciais** na **Promoção** está sujeita à análise das condições técnicas em sua linha de telefonia, que serão analisadas no momento da solicitação da adesão à **Promoção**.

**6.3** Mais detalhes sobre todos os serviços descritos neste regulamento podem ser pelo número **0800 777 1515**, ou no site [www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br).

**6.4** A participação nesta **Promoção** implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento.

**6.5** A **Telefônica** reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente **Promoção**, mediante aviso prévio de 48 (quarenta e oito) horas a ser feito por meio do *site* e/ou [www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br).

**6.6** No caso de dúvidas sobre os serviços envolvidos ou sobre a **Promoção**, os interessados poderão entrar em contato com a organização da mesma através do número 08007610015 (opção 3).

São Paulo, 11 de novembro de 2008.

**TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A – TELESP**