

Comunicado da Telefônica a seus Clientes

A Telefônica informa que suspendeu, temporariamente, a comercialização do serviço Speedy, atendendo à solicitação da Anatel.

A empresa tomou as medidas necessárias para atender à determinação da agência reguladora e suspendeu a comercialização do serviço por meio da sua central de atendimento, desde a Oh de hoje (23/6).

Está também tomando medidas para suspender, no menor prazo possível, a comercialização do serviço por meio de outros canais de vendas.

Esta decisão não impacta nem interrompe os serviços prestados aos atuais usuários do serviço Speedy.

A Telefônica enfatiza que continuará investindo para aprimorar a qualidade de seus produtos e serviços. Como exemplo, ressalta os R\$ 750 milhões que está investindo neste ano na segurança, aumento de capacidade e manutenção da rede de banda larga.

A Telefônica reafirma, desta forma, seu permanente respeito às instituições e à legislação brasileiras, bem como o compromisso com seus clientes e com o desenvolvimento das telecomunicações no Brasil.

