



1ª Reunião Ordinária 2026 Conselho de Usuários

Reunião: 25/03/2026

Presencial: Brasília / DF

Digital: Teams



Conselho de Usuários - Ata Executiva

| Conselheiros

Participantes ⁽¹⁾			
✓	Presente	Ausente	
		☐ Justificado	
		☐ Injustificado	
✓	Giovani	✓	Alexandre
✓	Edson	✓	Bárbara
✓	Bernardo	✓	Alex
✓	Moisés	✓	Alexandre
✓	Carlos	✓	Sérgio
		✓	João Pedro
		✓	Marcos
		✓	Sabrina
		✓	Marinalva
		✓	Zélio

| Prestadora e Convidados

Participantes	
Assunta	
Angela	
Luciene	

Contextualização	Reunião de Posse/1ª Reunião Ordinária 2026
Questionamento	Boas-Vindas e Apresentação Institucional da Vivo
Abrangência Nacional / Municipal ou Outros (especifique)	Nacional

| Esclarecimentos

A Assunta, gerente sênior institucional, iniciou dando boas-vindas a todos, reforçando a importância das reuniões com o Conselho de Usuários, pois é uma oportunidade de estender o diálogo com os clientes, a sociedade e poder público, ali representado, realizando uma apresentação institucional da Vivo.

| Material de Apoio

Não há

Contextualização	Regulamento de Diárias e Reembolsos Passagens e demais Despesas e Regimento Interno
Questionamento	N/A
Abrangência Nacional / Municipal ou Outros (especifique)	Nacional

| Esclarecimentos

Foram disponibilizados, por e-mail, a todos os participantes, o Regulamento de Diárias e Reembolso de Passagens e demais despesas, bem como o Regimento Interno.

Na ocasião, foram esclarecidas dúvidas referentes ao Regulamento de Reembolsos, ficando alinhado que os conselheiros encaminhem eventuais sugestões de alteração do Regimento Interno até 01/04/2026. Após o recebimento das contribuições, o documento será submetido à apreciação e aprovação da área jurídica/regulatória.

O referido Regimento Interno será lido e assinado por todos na próxima reunião ordinária, podendo, contudo, receber alterações a qualquer tempo.

| Material de Apoio

Não há

Contextualização	Eleição Presidente e Vice-Presidente do Conselho
Questionamento	N/A
Abrangência Nacional / Municipal ou Outros (especifique)	Nacional

| Esclarecimentos

Se candidataram a presidente do Conselho Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos e o Moisés Benedito Lobo, ambos usuários. Após votação, Alexandre foi eleito com 13 (treze) voto, Moisés recebeu 01 (um) voto e houve 01 (uma) abstenção.

Se candidataram a vice-presidente do Conselho Sérgio José dos Santos Falcão e Moisés Benedito Lobo, ambos usuários. Após votação, Sérgio foi eleito com 09 (nove) voto, Moisés recebeu 05 (cinco) votos e houve 01 (uma) abstenção.

| Material de Apoio

Não há

Contextualização	Definição do calendário e considerações finais
Questionamento	N/A
Abrangência Nacional/Municipal ou Outros (especifique)	Nacional

| Esclarecimentos

Após esclarecimentos sobre o calendário de reuniões, ficaram definidas as seguintes datas e locais para as próximas reuniões, podendo ser alterada com antecedência de 30 dias, caso seja necessário e aprovada pelo conselho.

2ª Reunião – 09/06/2026 – São Paulo/SP

3ª Reunião – 21/08/2026 – Brasília/DF

4ª Reunião – 12/11/2026 – São Paulo/SP

| Material de Apoio

Não há

Próximos Temas

Questionamento	Possibilidade de alteração no valor da diária de R\$100,00 de reembolso, para R\$150,00.
Questionamento	Funcionamento do serviço Vivo em Corumbá/MT
Questionamento	Possibilidade de incluir no regulamento o reembolso do deslocamento hotel > restaurante > hotel
Questionamento	
Questionamento	
Questionamento	

Apêndice: Conselheiros e suas respectivas representações

Nome	Nome Completo	representante
Giovani	Giovani Vitória	Usuário
Moisés	Moisés Benedito Lobo	Usuário
Alexandre	Alexandre do Carmo Taques Vasconcellos	Usuário
Sérgio	Sérgio José dos Santos Falcão	Usuário
Sabrina	Sabrina Amaro Tricot	Usuário
Bernardo	Bernardo Corrêa de Sousa Pessi	Associação Catarinense de Defesa dos Direitos dos Consumidores e da Mulher – ADOCON
Alexandre	Alexandre Pereira	Movimento Social Da Cidadania Balneario Novo São José
Alex	Alex Polizelli	Procon Municipal de Chapadão do Sul/MS
Marcos	Marcos Antônio Almeida Tavares	Federação das Associações de Moradores de Alagoas - FAMOAL
Zélio	Zélio dos Santos Mota	Secretaria Executiva De Defesa Do Consumidor - SEDC - Procon Municipal de Boa Vista
Edson	Edson Lourenço Calazans da Silveira Rohde	Departamento de Defesa do Consumidor da Secretaria de Justiça, Cidadania e Direitos Humanos - Procon/RS
Carlos	Carlos Augusto Machado Coscarelli	Fundação De Proteção E Defesa Do Consumidor - Procon SP
Bárbara	Bárbara Martins Pereira	Programa Municipal De Defesa Do Consumidor - Procon Dourados
João Pedro	João Pedro Oliveira da Silva	Coordenadoria Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor - Procon Arapiraca
Marinalva	Marinalva da Silva	Coordenadoria Estadual De Defesa Do Consumidor - Procon Roraima

Assunta	Assunta Vieira de Campos	Gerente Sênior Institucional
Angela	Angela Margarida Ramos Dos Santos	Secretária do Conselho
Luciene	Luciene da Silva Dutra	Secretária do Conselho



Obrigada | Obrigado

