

**Pauta da 9ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste**

**22/03/2022 – São Paulo/SP**

- **Eleição do próximo presidente.**
- **Apresentação dos avanços da Cobertura Vivo em 2020 e 2021 na região sudeste.**
- **Apresentação dos novos Membros do Conselho.**
- **Informação das faltas justificadas e injustificadas por conselheiro, entre 2020 e 2021 e as trocas que houve nas entidades.**
- **Como a vivo vai trabalhar das demandas/reclamações consumeristas que tenha como origem a empresa de telefonia OI?**
- **Como a operadora vai tratar as questões de rompimento contratual de consumidores/usuários que optarem pela não continuidade em razão da nova gestão por parte da operadora de telefonia?  
Justificativa: as indagações se dão por conta da migração de percentual a ser incorporado pela Vivo recentemente adquirido em parcerias com as operadoras Claro e Tim, esclarecendo que todas as adquirentes terão responsabilidade objetiva e solidária.**
- **Quais são os desafios a serem batidos pela vivo ao apresentar opções para as novas tecnologias como o 5G, Edge Computing, Cloud, Cibersegurança, Inteligência Artificial, Internet das coisas, tendo em vista que elas redefinem a forma como a sociedade interage online e que abre caminho para o metaverso.  
Todos os aparelhos estão aptos a esta tecnologias?  
A operadora está se preparando para esta situação?  
Haverá prejuízo ao usuário em relação a tecnologia?**