

Pauta da 5ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste

23/03/2021 - Videoconferência

- **Sobre a LGPD, números de soluções ou solicitações de direito e as dificuldades, resumo de como está sendo tratado junto à Telefônica.**
- **Segurança dos cadastros de e-mails dos usuários, o que o consumidor deve fazer? O que a Telefônica fez e irá fazer para garantir o não envio destes boletos falsos pela internet?**
- **Atendimento ao cliente fixo. Experiência vivida recentemente como usuário.**
- **Debate e proposta do nosso conselho para a nova resolução da Anatel, onde acaba com os conselhos regionalizados.**
- **Como estão os projetos de implantação de fibra ótica no solo, demanda do Rio de Janeiro, situação de vários locais em obras e com buracos.**
- **Informativo de contas pagas do ano de 2020 para os consumidores fixo e móvel.**
- **Cliente Fidelizado a muitos anos, exigências e sem nenhuma vantagem para clientes muito antigo.**
- **Informação de como foram as reclamações de usuários do ano anterior (2020), e quais foram as principais reclamações e ações da Telefônica.**
- **Eleição do Presidente e Vice-Presidente para 2021.**
- **Decisão e definição com orientação sobre as faltas dos conselheiros, sem justificativas, nas reuniões do conselho. Orientação para este exercício.**