

Pauta da 8ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste

30/11/2021 - Videoconferência

- Cobrança indevida de Serviços de Valor Adicionado (SVAs). Uma das maiores queixas dos consumidores de telecomunicações no Brasil é a cobrança de compras não autorizadas de aplicativos pagos de jogos, horóscopos, notícias, cursos de idiomas e backup de arquivos, por exemplo, incluídas pelas operadoras de forma indevida na sua fatura por meio dos chamados “serviços adicionais”.

- Apresentação do estudo analítico da Vivo sobre o Projeto de Lei 347/2021 - Lei das Antenas - Cidade de São Paulo.

- Apresentação de estudo e viabilidade de cobertura da Linha Lilás do Metrô SP – Paulo.

- Experiências vivenciadas em redes móveis que apontem para a satisfação dos usuários durante o uso de serviços de streaming de vídeo, jogos mobile multiplayer, aplicativos de voz (como WhatsApp e Skype), taxas de download e de upload e disponibilidade de sinal em 4G e outros que tenha disponibilidade no portfólio da empresa.

- Apresentação das reclamações da Vivo dos anos de 2020 e 2021 pelos seguintes órgãos de defesa do consumidor do Estado de São Paulo: PROTESTE, IDEC, PROCON e RECLAME AQUI.

- Apresentação das Reclamações e Soluções recebidas pela ANATEL em 2020 e 2021 da operadora Vivo.

- O que é e como funciona o CHIP e SIM da Vivo.

- Em relação a 5G: Todos os vencedores do edital deverão "a partir de 1º de janeiro de 2026, expedir e manter disponível oferta pública de direito de uso de radiofrequências, (...) em todos os municípios em que houver ausência do seu uso, em sistema indicado pela Anatel, com vistas a permitir o uso da faixa, em caráter secundário, por terceiro interessado", diz o item 10.1 do Anexo IV. Como a Vivo está se preparando para atender este requisito legal até a data de 01/janeiro/2026?

- Posição sobre condições de venda de aparelhos e planos para consumidor final.

- No plano família, todas as linhas têm que estar com um único CPF mesmo chamando de dependente, sendo que para mim o correto é que seja comprovado esposa e filhos no mesmo plano. Documentos comprovam o vínculo familiar.

- Minuta do Edital - Eleição Conselho de Usuários 2023/2025.

Pauta da 8ª Reunião Ordinária do Conselho de Usuários - Região Sudeste

30/11/2021 - Videoconferência

- Eleição de Presidente e Vice-Presidente.

- Definição de datas das reuniões em 2022.