



Vivo e Pomerwasser firmam parceria para digitalizar a gestão do saneamento em Pomerode (SC)

- *Solução baseada em NB-IoT moderniza a medição de consumo de água, reduz perdas e amplia a eficiência operacional da concessionária;*
- *Projeto reúne atributos estratégicos para o setor, como escalabilidade, aderência regulatória e integração com sistemas legados;*
- *Iniciativa reforça a estratégia da Vivo de ampliar o acesso a tecnologias digitais capazes de transformar serviços essenciais à população.*

São Paulo, 22 de setembro de 2026 – A Pomerwasser Ambiental SPE S.A., concessionária responsável pelos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário de Pomerode (SC), firmou parceria com a Vivo para implementar uma solução de telemetria inteligente voltada à modernização da gestão do saneamento no município. A iniciativa combina hidrômetros inteligentes, conectividade NB-IoT e uma plataforma digital de gestão remota desenvolvida pela Vivo, permitindo automatizar a leitura do consumo de água, substituir processos manuais e ampliar a visibilidade operacional da rede por meio da coleta contínua e segura de dados em campo. Como parte do projeto, cerca de 12 mil hidrômetros convencionais serão substituídos por equipamentos inteligentes conectados à rede da Vivo. Desde 2023, a Pomerwasser atua sob concessão de 35 anos em Pomerode, com foco na modernização da infraestrutura de saneamento a partir de padrões elevados de eficiência, qualidade e sustentabilidade — estratégia na qual a parceria com a Vivo desempenha papel central.

O projeto representa um avanço na digitalização da infraestrutura essencial da cidade, contribuindo para elevar a eficiência operacional, reduzir perdas e aprimorar a qualidade dos serviços prestados à população. O contrato tem vigência inicial de dez anos e foi estruturado para acompanhar a evolução tecnológica ao longo do período, em conformidade com as exigências regulatórias do setor. A implantação da solução ocorrerá de forma gradual, com a conclusão do processo prevista para fevereiro de 2027.

Com a tecnologia NB-IoT, desenvolvida para aplicações de Internet das Coisas, os hidrômetros passam a transmitir dados automaticamente para uma plataforma centralizada, viabilizando acompanhamento remoto e geração de inteligência operacional. Além da leitura automatizada, o sistema permite monitorar falhas, alarmes e níveis de bateria, identificar vazamentos e possíveis fraudes e apoiar ações preventivas voltadas ao desempenho da rede.

A plataforma desenvolvida pela Vivo também viabiliza comunicação bidirecional com os dispositivos em campo, permitindo atualizações remotas, envio de comandos e gestão centralizada dos ativos. As informações podem ser integradas aos sistemas operacionais e de faturamento da concessionária por meio de APIs, ampliando a visibilidade da operação e apoiando decisões mais ágeis e baseadas em dados. A solução reforça o compromisso da Vivo de apoiar a transformação digital de setores essenciais, viabilizando mais e melhores serviços para a população.

Entre os benefícios esperados estão a redução de perdas comerciais e técnicas, maior precisão na medição do consumo, ganhos de eficiência operacional, otimização de custos e fortalecimento da capacidade de planejamento. A iniciativa também contribui para o uso mais racional dos recursos hídricos, em linha com o Marco Legal do Saneamento e com práticas avançadas de sustentabilidade e governança.

Pioneirismo

A parceria integra a estratégia da Vivo de ampliar sua atuação digital de alta complexidade, posicionando a companhia como protagonista na transformação de serviços públicos no Brasil. O anúncio ocorre poucos meses após a empresa conquistar, em São Paulo (SP) e São José dos Campos (SP), o maior contrato de telemetria inteligente em saneamento do mundo, evidenciando sua capacidade de liderar projetos de grande escala e impacto. O modelo implementado em Pomerode foi concebido com potencial de replicação nacional, oferecendo a concessionárias de diferentes portes um caminho estruturado para modernização operacional.

“Estamos levando ao setor de saneamento a mesma lógica de transformação digital que já vem revolucionando outras áreas da economia. A combinação de conectividade, dispositivos inteligentes e análise de dados permite que operações tradicionalmente manuais ganhem eficiência, previsibilidade e escala. Mais do que conectar equipamentos, apoiamos nossos clientes na construção de serviços públicos mais automatizados, sustentáveis e preparados para atender melhor a população”, afirma Adriano Pereira, diretor de IoT, Big Data e Inovação B2B da Vivo.

A iniciativa reforça a crescente digitalização dos serviços de infraestrutura, em que dados e conectividade assumem papel central na gestão de ativos essenciais. “O saneamento vive um momento de transformação impulsionado por tecnologia e dados. Este projeto amplia nossa eficiência operacional, melhora a confiabilidade das informações e fortalece nossa capacidade de gestão, sempre com foco na qualidade dos serviços à população de Pomerode”, afirma Luiz Rossi, diretor-presidente da Pomerwasser.

Impulsionado pelo Marco Legal do Saneamento (PL 14.026/2020), que estabelece metas de universalização até 2033, o setor avança na adoção de tecnologias que garantam eficiência, qualidade e transparência. Ao adotar esse modelo desde o início da concessão, a Pomerwasser posiciona Pomerode como uma das referências nacionais em medição inteligente de água.